

Funcionarios públicos innovando

CAPACITACION COORDINADORES *CONCURSO FUNCIONA! 2018*



Agenda

Hora	Actividad
09:30 – 09:50	•Presentación Servicio Civil
09:50 – 10:00	•Capacitación <ul style="list-style-type: none">• Introducción a la innovación• Bases del concurso• Proceso de postulación• Roles del Coordinador• Preguntas frecuentes
10:00 – 10:15	Preguntas
10:15 – 10:30	Entrega de afiches a Coordinadores

Concurso Funciona! 2018

Encuentro Coordinadores

Diciembre 2018

Servicio Civil



www.serviciocivil.cl

- Inicio del concurso el año 2012, liderado por la Subsecretaría de Hacienda los años 2012 y 2013.
- Año 2014 traspaso al Servicio Civil con el nombre «Desafío Innovación»
- Año 2015 Servicio Civil lidera el concurso en colaboración con el Laboratorio de Gobierno y define su nombre como «Funciona!».



Concurso Funciona!

Es un reconocimiento a equipos de funcionarios/as públicos/as que crean e implementan iniciativas innovadoras con resultados que impactan positivamente la eficiencia interna y/o a los usuarios-ciudadanos.

Objetivos:

- Entregar un reconocimiento a los/las funcionarios/as y destacar la labor pública.
- Fomentar una cultura de innovación al interior de todos los organismos gubernamentales.

Concurso Funciona!

1er lugar	Pasantía en cualquiera de los países miembros de la OCDE U\$20 mil dólares
2º lugar	Pasantía en cualquier país de América U\$15 mil dólares
3er lugar	Pasantía en cualquier país de Latinoamérica U\$ 12 mil dólares



1er. lugar Funciona! 2017
Subsecretaría de Energía

«Cámara de Refrigeración
Solar para Caletas
Pesqueras de Chile»

2do. lugar Funciona! 2017
**Junta Nacional de
Jardines Infantiles**

«Diseño e Implementación
de Jardín Infantil
Transportable y Autónomo:
Minga»



Servicio Civil

3er. lugar Funciona! 2017
**Servicio Nacional de
Aduanas**

«Almacén Verde en la
gestión de Aduanas »



Países visitados por equipos ganadores:

Japón, Australia, Francia, Canadá, Brasil, Colombia,
entre otros.

Concurso Funciona!

	2014	2015	2016	2017
Iniciativas postuladas	241	136	140	188
Servicios participantes	86	74	57	71
Funcionarios/as involucrados/as	968	487	523	677

¿Qué **hemos aprendido** de
los equipos participantes del
Funciona! ?

La innovación es un
proceso que involucra a
las **personas** y a la
organización

Desde las personas:

- Capacidad para **identificar problemas desde los usuarios** y desde la ciudadanía
- Definiendo una **metodología participativa** y centrada en trabajo **colaborativo**
- Con capacidad de **influencia** para buscar apoyo y sponsors (liderazgos)
- **Capacidad de concreción** e implementación (no sólo ideas y diseño) definiendo indicadores de impacto
- Con capacidad para **contagiar**
- **Romper paradigmas**

Desde las organizaciones:

- **Espacios para experimentar y equivocarse.**
- Estilos de trabajo en equipos: **más colaboración.**
- Involucrar a los **gremios.**
- Considerar **la nueva fuerza laboral** (aprovechar sus nuevas competencias, dando confianza y espacios).
- **Beneficios de institucionalizar** a través de la estructura y de la formalidad.
- **Reconocer.**

**¿Cómo funciona el
Funciona! ?**

Funciona! 2018: Etapas

Postulación

Evaluación Admisibilidad y Primer Filtro

Evaluación Comité Técnico

Premiación

Pasantía

Postulación

23/11/2018 al 14/12/2018

- Apoyo de CEOP
- Plataforma web: perfiles
- Difusión

Evaluación Admisibilidad y Primer Filtro

Diciembre - Enero

- Equipo de 12 profesionales con las siguientes características:
 - Conocimiento o formación sobre innovación.
 - Experiencia con y en el sector público.
 - Heterogeneidad del equipo de evaluadores.
- Cada iniciativa será evaluada por 3 profesionales de acuerdo a los criterios señalados en las bases del concurso.

Evaluación Comité Técnico

3° semana Enero

- 8 integrantes
 - Laboratorio de Gobierno.
 - Universidades
 - Consejo Nacional para la Innovación
 - Dirigente comunal
 - Servicio Civil
- Definen finalistas



Premiación

Marzo 2019

- Presentación en vivo
- Preparación
- Jurado:
 1. Subsecretario del Trabajo.
 2. Subsecretario General de la Presidencia.
 3. Gerente Corporativo CORFO
 4. Director Servicio Civil.
 5. Subsecretario de Hacienda
 6. Presidente ANEF
 7. Director Ejecutivo, Laboratorio de Gobierno.
 8. Subdirector Gestión y Desarrollo de Personas Servicio Civil

Novedades Funciona! 2018

1. Categoría Municipal
2. Subcategorías Administración Central del Estado.
3. Valoración ciudadana
4. Factores de Evaluación



¿Cuál es el rol de los Coordinadores?

- Ser el/la «embajador/a» del concurso en el Servicio.
- Dar a conocer el Funciona!
- Motivar la participación
- Seleccionar las iniciativas
- Postular las iniciativas
- Tiene la oportunidad de ser referente en temas de innovación.

**¡Bienvenidos al Funciona!
2018!**

Servicio Civil



Modernizando la
Gestión del **Estado**

#GobiernodeChile



@ServicioCivilCL

www.serviciocivil.cl

CAPACITACIÓN

¿Qué es innovar?

- “introducir novedad”
- “implementación exitosa de una (nueva) idea”

*grado en que la iniciativa implica
la **creación e implementación de nuevos enfoques**
resultando novedosa **en el contexto en el que se genera***

¿Por qué innovar?

- Porque siempre se pueden hacer las cosas mejor
- Porque los contextos cambian
- Porque los procesos cambian

¿Cómo innovar?

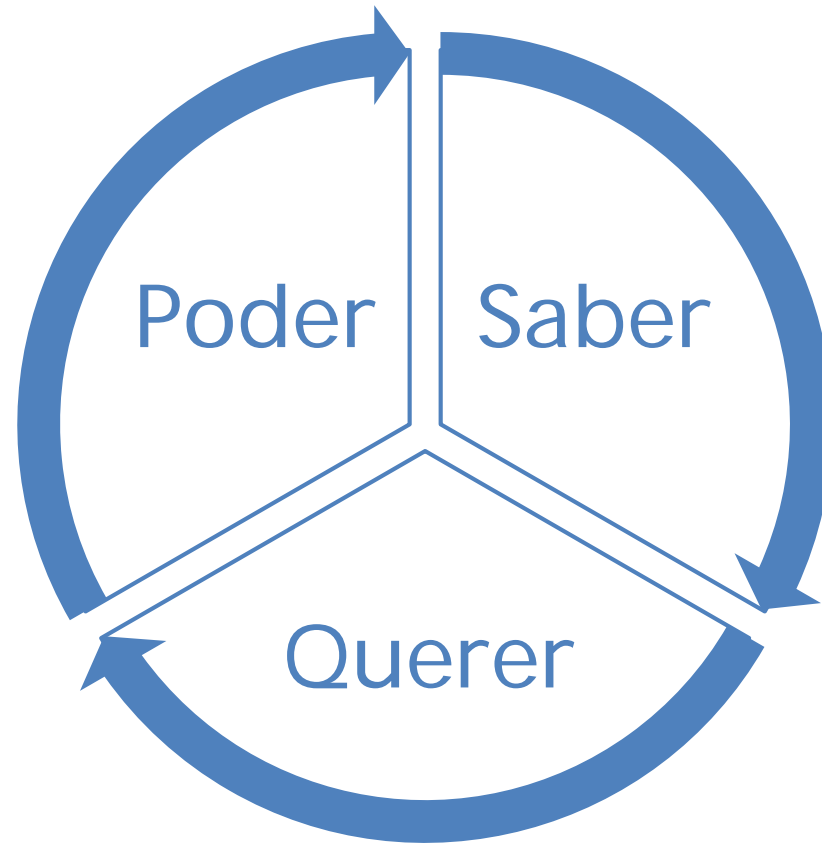


Innovación directiva



Innovación participativa

¿Cómo innovar?



Ejemplos de Innovaciones Anteriores

Video interpretación en lenguaje de señas, Instituto de Previsión Social
(Impacto: Calidad de servicio)



Registro social de hogares, Subsecretaría de Evaluación Social y Subsecretaría de Servicios Sociales – Ministerio de Desarrollo Social)
(Impacto: Calidad de servicio y Productividad institucional)

— La Ficha de Protección Social pasará a ser el —
Registro Social de Hogares
☞ Más simple ☞ Más transparente ☞ Más moderno

Desde **noviembre de 2015** usted podrá



la información de su domicilio e integrantes del hogar
Ingrese a www.registrosocial.gob.cl
o acuda a su **municipio**

Para consultas e informaciones llame al ☎ **800 104 777**



Implementación de perros mestizos como protector del rebaño ovino en la agricultura familiar campesina, Instituto de Desarrollo Agropecuario
(Impacto: Calidad de servicio)



BASES CONCURSO FUNCIONA! 2018

Concurso Funciona! 2018

- Es un reconocimiento a las **iniciativas diseñadas e implementadas** por los funcionarios/as públicos/as
- Pueden participar las iniciativas que mejoran la **productividad institucional (eficacia y eficiencia)** y/o la **calidad de servicio** de la ciudadanía.
- Las iniciativas deben ser posteriores a **Enero del 2016** e implementadas por mínimo **3 meses**.
- Participan todos los Servicios Públicos pertenecientes a la Administración Central del Estado y las Municipalidades.
 - Se excluye a los Servicios de Salud y a la Subsecretaría de Redes Asistenciales

Tipos de Iniciativas

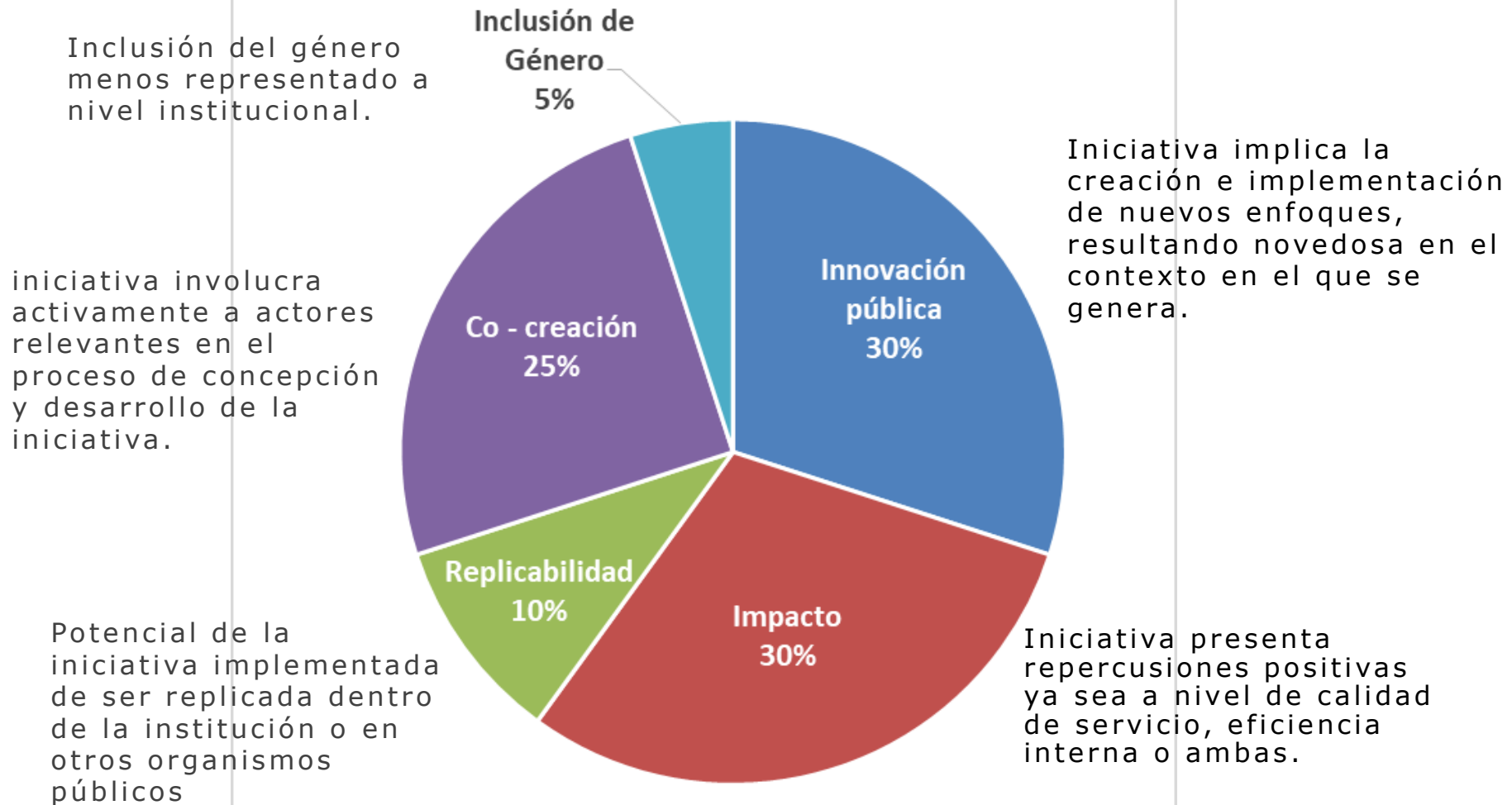
Mejoras en la productividad institucional:

Iniciativas con impacto positivo, directo y observable en la eficacia y eficiencia de los procesos internos. Pueden o no implicar una mejora en la calidad del servicio de los usuarios de la Institución Pública.

Mejoras en la calidad de servicio para el ciudadano:

Iniciativas con impacto positivo, directo y observable en la calidad del servicio a usuarios de la Institución Pública. Pueden o no implicar una mayor eficiencia en los procesos internos.

Criterios de evaluación



Etapas y plazos

Proceso de postulación de las iniciativas

23 de Noviembre – 14 de Diciembre

Fase de admisibilidad

17 de Diciembre – 21 de Diciembre

Evaluación externa

24 de Diciembre – 18 de Enero

Evaluación de Comité Técnico

28 de Enero – 01 de Febrero

Evaluación del Jurado y Premiación

Marzo del 2019

Premios

Se premiarán 2 categorías:

Administración Central del Estado

Municipal

En cada categoría se premiarán los 3 primeros lugares con **una pasantía** en un servicio público afín y/o alguna entidad líder en modelos de gestión o innovación pública, para los equipos ganadores (junto con el/la Coordinador/a)

Primer lugar: OCDE

Segundo lugar: América

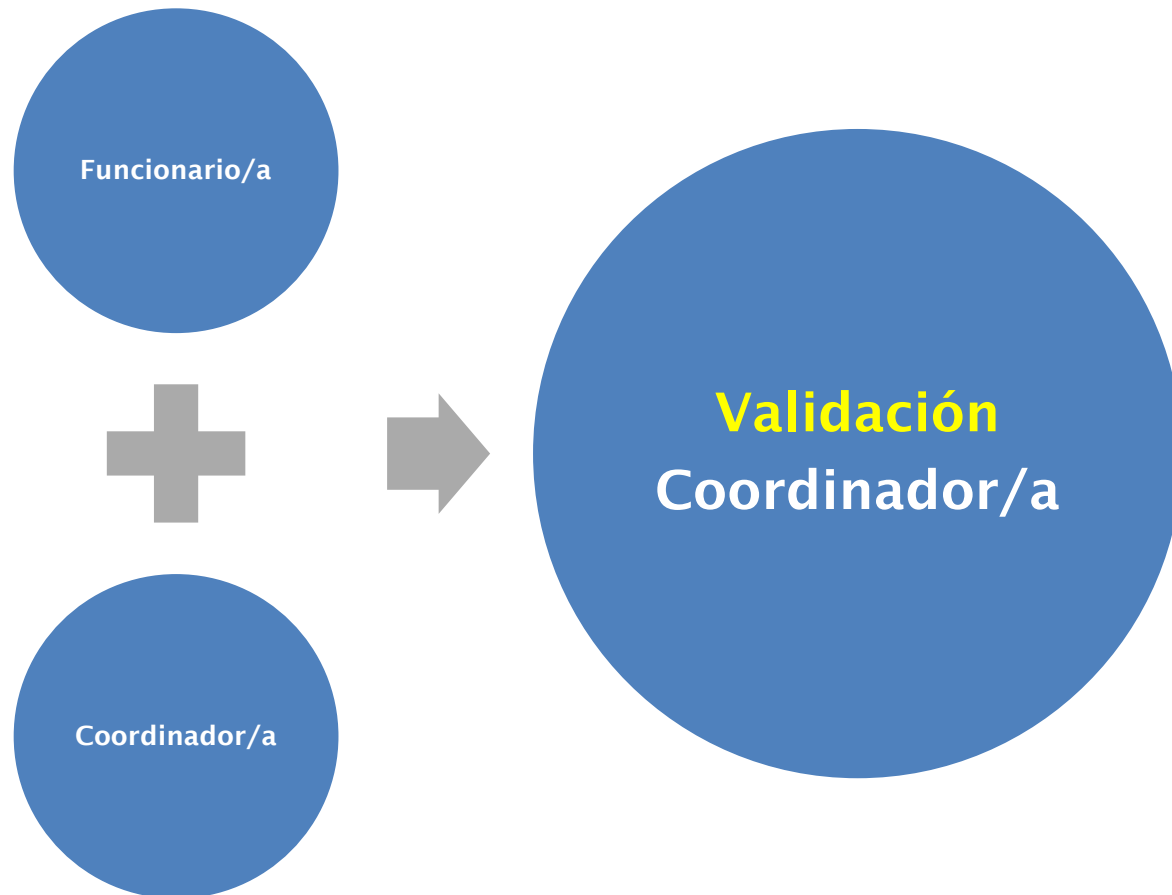
Tercer lugar: Latinoamérica

PROCESO DE POSTULACION

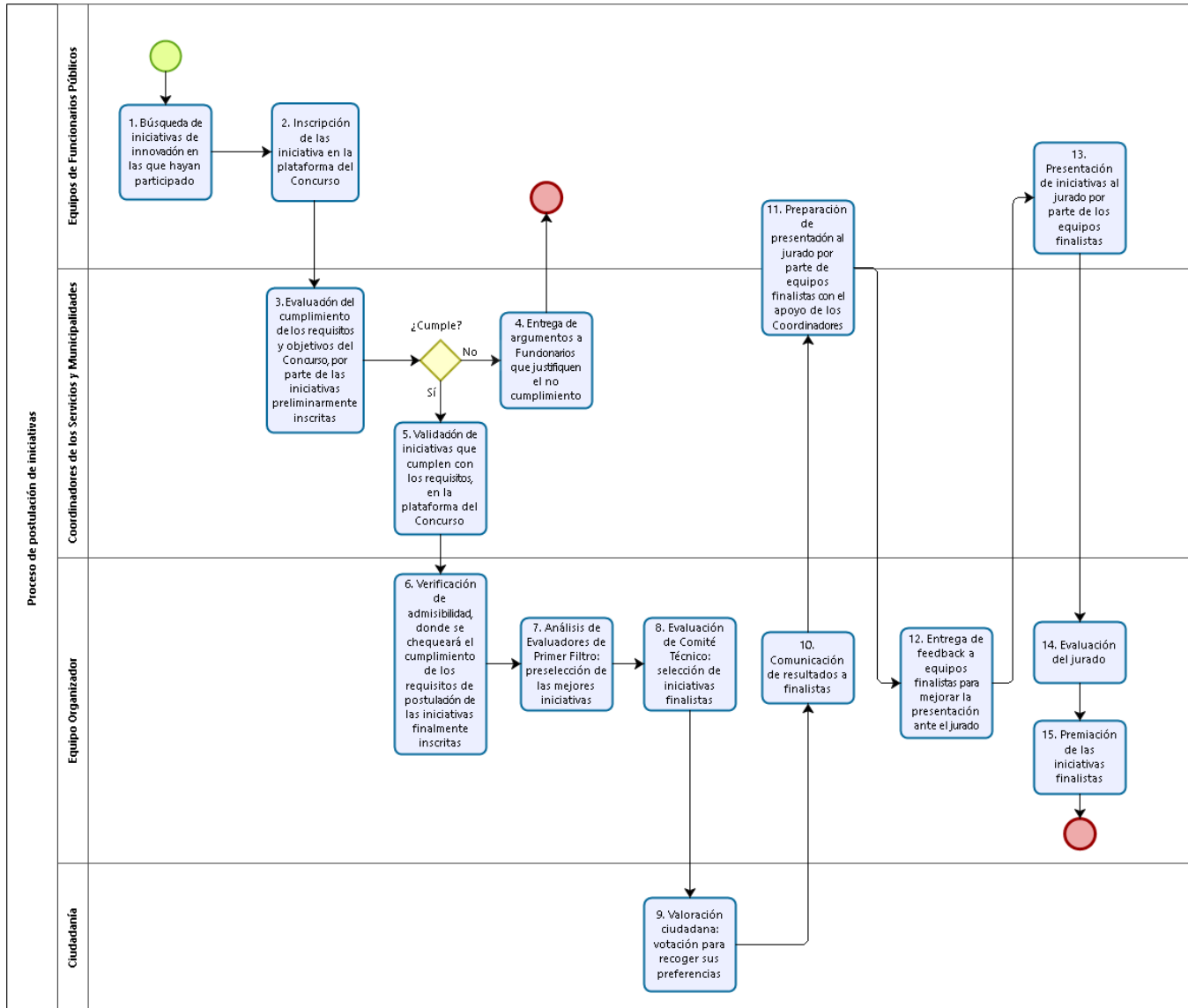
¿CÓMO POSTULAR AL CONCURSO?



¿Quiénes pueden cargar la información?



Proceso de postulación de iniciativas



Ingreso a la plataforma

www.concursofunciona.cl

Servicio Civil

funciona!
Funcionarios públicos innovando

Bienvenido/a

Nombre de usuario o correo electrónico

correo@gobierno.cl

Contraseña

☒ Mantenerme conectado

Entrar **Registro**

[¿Has olvidado tu contraseña?](#)

Información General

Si desea hacer consultas sobre las bases y requisitos de postulación, puede contactarse a concursofunciona@serviciocivil.gov.cl. Si desea hacer consultas sobre las iniciativas postulables y el uso de la plataforma puede contactarse a funciona@ceop.cl.

MÁS INFORMACIÓN

[Bases](#)
[Listado de Coordinadores](#)

Soporte en línea

zendesk chat

Soporte en línea

Crear una nueva iniciativa

← → https://www.concursofunciona.cl/plataforma/plataforma.php

Concurso Funcional 2018 - ...

Servicio Civil

funcional
servicios públicos innovando

INICIATIVAS DE INNOVACIÓN | CAMBIO DE CLAVE | CERRAR | SALIR

¡BIENVENIDO AL PREGONAJE!

Plataforma Concurso Funcional 2018

Introducción

El siguiente formulario constituye la postulación para el Concurso Funcional 2018. Deberán ser completados todos los ítems solicitados, de lo contrario la iniciativa quedará excluida del concurso.

Recordamos que los verbales adjuntos obligatorios son los siguientes:

- Carta con el patrocinio del Jefe/a del Servicio/Área N°1
- Carta de Asociación de los/las funcionarios/as.
- Hoja de verificación, tales como: documentos, presentaciones, fotografías, etc. r
- Link a video sobre la iniciativa (1)
- Declaración Jurada (Anexo N°2): Declaración firmada por cada integrante del equipo indicando que la iniciativa postulada fue implementada por dicho equipo.

Cada documento que el tamaño máximo de cada archivo adjunto no puede superar los 10 MB. En ese caso deberá subir el archivo a una plataforma y señalar el link.

Los criterios a evaluar, de acuerdo a las bases del concurso, son los siguientes:

Innovación pública (30%): Corresponde al grado en que la iniciativa implica la creación o implementación de nuevos enfoques, resultando novedosa en el contexto en el que se genera, ya sea en la detección de un problema u oportunidad de mejora, o en la necesidad de implementar una política definida por la dirección de la institución.

Impacto (30%): Entendida como los resultados positivos de la iniciativa en la calidad de los servicios entregados o en la gestión institucional, considerando los recursos utilizados para implementar y operar la mejora.

Replicabilidad (10%): Corresponde al potencial que tiene la iniciativa implementada de ser replicada dentro de la institución o en otros organismos públicos, considerando las eventuales adaptaciones que deban ser realizadas según cada contexto.

Co-creación (20%): Corresponde al grado en que la iniciativa involucra activamente a actores relevantes en el proceso de concepción y desarrollo de la iniciativa, sean ellos servidores/as públicos/as en el caso de iniciativas de procesos internos y usuarios finales del producto o servicio innovado. Para el caso de la Administración Central del Estado, se entenderá por usuarios/clientes a aquellos reflejados en la Ficha de Definiciones Estratégicas (Formulario A2) de la respectiva institución. Por su parte, para el resto de ministerios, se considerará a los usuarios definidos para efecto de sus predicciones.

Inclusión de Género (5%): Será valorado positivamente, la inclusión en el equipo postulante del género menos representado a nivel institucional.

Información General

Si desea hacer consultas sobre las bases y requisitos de postulación, puede contactarse a concursosfuncional@serviciocivil.cl que si. Si desea hacer consultas sobre los requisitos generales y el uso de la plataforma puede contactarse a hacienda@prope.cl

#	Estado de iniciativa	Ver Recurso	Editar	Eliminar
1	Iniciativa de prueba			

Usuario: hacienda@prope.cl
Rol: [Funcionario/a](#)
Nombre: [Servicio de Prueba](#)

Agregar una nueva iniciativa

Nombre de la iniciativa de mejora

www.concursofunciona.cl

Avda. Libertad 113, P. 8, Santiago, Chile. Teléfono: 2270 8888 - 2270 8990
Fábrica de Políticas | Correo: hacienda@prope.cl | www.concursofunciona.cl | 2270 8990

Antecedentes del concurso

Ingreso de nueva iniciativa

zendesk chat

Soporte en línea

Crear una nueva iniciativa

menos representado a nivel institucional.

Listado de iniciativas


#	Listado de iniciativas	Ver Resumen	Editar	Eliminar
1	Iniciativa de prueba Usuario: funcionario@ceop.cl Rol: Funcionario/a Servicio: Servicio de Prueba			

Agregar una nueva iniciativa

Nombre de la iniciativa de mejora

Crear

Ingreso de nueva iniciativa

 [HTTP://CONCURSOFUNCIONA.SERVICIOCIVIL.CL/](http://concursofunciona.serviciocivil.cl/)
Morandé 115, P.9, Santiago, Chile. Fono(56 2) 2873 4400 - Fax(56 2) 2873 4490
[Políticas de Privacidad](#) | [Condiciones de Uso](#) | [Visualizadores y Plugins](#) | [HTML 5](#) | [CSS 3](#)

zendesk chat

Soporte en línea

Skype

18:07 03-12-2018

Datos generales

Actualizar iniciativa

Datos Generales Integrantes Descripción Archivos adjuntos Declaración

Información a completar

Información
En este lugar debes ingresar la información general del proyecto.

1. Título de la Iniciativa

Iniciativa de prueba


Fecha de inicio de implementación de la iniciativa. Mes: Enero Año: 2010
Señale mes y año:

Datos generales

Informe si la iniciativa se encuentra vigente y en aplicación al momento de postular:
☐ Si
☐ No

Guardar Datos Siguiente >

v3.0.1

 [HTTP://CONCURSOFUNCIONA.SERVICIOCIVIL.CL/](http://CONCURSOFUNCIONA.SERVICIOCIVIL.CL/)
Morandé 115, P.9, Santiago, Chile. Fono(56 2) 2873 4400 - Fax(56 2) 2873 4490
[Políticas de Privacidad](#) | [Condiciones de Uso](#) | [Visualizadores y Plugins](#) | [HTML 5](#) | [CSS 3](#)

zendesk chat
Soporte en línea

Equipo de la iniciativa

Estás en: [Plataforma](#) > [Editar](#)

Formulario de postulación concurso Funciona! 2018

[Datos Generales](#) [Integrantes](#) [Descripción](#) [Archivos adjuntos](#) [Declaración](#)

2. Integrantes del equipo

Complete los datos solicitados a continuación, para cada uno de los integrantes que conforman el equipo a cargo del diseño e implementación de la iniciativa (mínimo 2 y máximo 4 personas, de acuerdo a lo señalado en las bases).

#	RUT	Nombres	Apellidos	Género	Correo Electrónico Institucional	Cargo	Área	Comuna
#	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Masculin <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Algarrob <input type="button" value="v"/>
#	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Masculin <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Algarrob <input type="button" value="v"/>
#	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Masculin <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Algarrob <input type="button" value="v"/>
#	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Masculin <input type="button" value="v"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	Algarrob <input type="button" value="v"/>

[< Volver](#) [Guardar Datos](#) [Siguiente >](#)

v3.0.6.4

zendesk chat
Soporte en línea

**Mínimo 3 y
máximo 4
integrantes,
sin considerar
al Coordinador.**

Descripción de la iniciativa

Concurso Funciona! 2018 - ... x

https://www.concursofunciona.cl/plataforma/iniciativas-editar.php?ver=e4da3b7fbbce2345d7772b0674a318d5

Buscar...

Formulario de postulación concurso Funciona! 2018

Datos Generales Integrantes Descripción Archivos adjuntos Declaración

3. Descripción de la iniciativa

Categoría en la que impacta la iniciativa (esta información se solicita sólo a modo referencial, ya que los evaluadores podrán cambiar la clasificación):

☐ Calidad de Servicio al Ciudadano

☐ Productividad y eficiencia

3.1 Describa de manera general la iniciativa que está postulando. (Máximo 1.000 caracteres).

3.2 ¿Por qué considera que la iniciativa es innovadora? (Máximo 500 caracteres).

Incluye 13 preguntas a completar.

zendesk chat

Soporte en línea

Archivos adjuntos

← → <https://www.concursofunciona.cl/plataforma/iniciativas-editar.php?ver=e4da3b7fbbce2345d7772b0674a318d5> Buscar...

Concurso Funciona! 2018 - ...

Formulario de postulación concurso Funciona! 2018

Datos Generales Integrantes Descripción **Archivos adjuntos** Declaración

4.1. Patrocinio del Jefe/a del Servicio

En esta sección debes cargar la carta con el patrocinio del Jefe/a del Servicio. Este documento es obligatorio.

Examinar

Lista de Archivos [Refrescar](#) [Cargar Archivo](#)

4.2. Fotografías del equipo

En esta sección debes cargar fotografías individuales de cada integrante del equipo, además de una fotografía grupal. Estas fotografías son obligatorias.

Examinar

Lista de Archivos [Refrescar](#)

zendesk chat
Soporte en línea

Se deben incorporar todos los archivos solicitados para que la iniciativa se considere admisible.

Validación

← → <https://www.concursofunciona.cl/plataforma/iniciativas-editar.php?ver=e4da3b7fbce2345d7772b0674a318d5> Buscar...

Concurso Funciona! 2018 - ...

Formulario de postulación concurso Funciona! 2018

Datos Generales Integrantes Descripción Archivos adjuntos **Declaración**

5. Declaración del Equipo

☐ Declaro que la información entregada en esta postulación se ajusta a la verdad.

☐ Confirmo que los autores de esta iniciativa son parte de la institución a la fecha.

☐ Confirmo que esta iniciativa cuenta con el patrocinio del jefe/a superior/a de los miembros del equipo.

☐ Acepto que las iniciativas postuladas quedarán disponibles para su registro y utilización en acciones de mejoramiento futuras.

☐ Acepto las condiciones expresadas en las bases del concurso, incluyendo la disponibilidad para participar de:

Actividades de difusión del concurso y de la innovación
Acciones de transferencia de su iniciativa y de su experiencia
Espacios de reconocimiento y extensión convocados por el Servicio Civil o el Laboratorio de Gobierno
Realización de presentaciones y videos para diferentes instancias y audiencias, entre otros.

Muchas gracias!

Cualquier duda o comentario que tengas, contáctanos en funciona@ceop.cl

[< Volver](#) [Enviar y Obtener Certificado](#) [Guardar Datos](#)

v3.0.6.4

zendesk chat
Soporte en línea

Sólo disponible para los coordinadores.

¿Dudas?

Bases y requisitos de postulación

- concursofunciona@serviciocivil.cl

Iniciativas postulables y el uso de la plataforma

- funciona@ceop.cl

ROL DEL COORDINADOR

El/la Coordinador/a

El Coordinador es un actor clave para el éxito del concurso. Sus roles principales son:

- **Difundir** el concurso
- **Motivar** a participar
- Desarrollar los canales para **revisar y/o filtrar** las iniciativas
- **Validar** las iniciativas postuladas
- Ser el **nexo** con la organización del concurso

Difusión

Materiales para difusión

- Afiche
- Banner
- Video
- Contenido para boletín interno



The banner features a background image of a diverse group of public employees gathered around a table, engaged in a collaborative discussion. In the top left corner, there is a logo for 'funciona!' with the tagline 'Funcionarios públicos innovando'. In the top right corner, it says 'VERSIÓN 2018'. The main title 'CONCURSO FUNCIONA! 2018' is prominently displayed in the center. Below the title, a descriptive paragraph explains the contest's purpose. The lower half of the banner has a white background with large, colorful circles (blue, red, and green) on the left side. It contains a bold headline, a paragraph of text, and another paragraph. A QR code is located in the bottom right corner, and the logos for the 'Laboratorio de Gobierno' and 'Servicio Civil' are at the very bottom.

funciona!
Funcionarios públicos innovando

servidores públicos

VERSIÓN 2018

CONCURSO FUNCIONA! 2018

Funciona! es un concurso desarrollado por el Servicio Civil en colaboración con el Laboratorio de Gobierno, que premia innovaciones realizadas por equipos de funcionarios públicos y municipales a nivel nacional.

SI ILUMINASTE TU EQUIPO CON UNA GRAN INNOVACIÓN ESTE PREMIO ES PARA TI

Si se te han ocurrido y has implementado soluciones innovadoras en tu organización, desde pequeñas mejoras en un proceso administrativo hasta creativas innovaciones que mejoran la eficacia y eficiencia de tu servicio, participa en este desafío.

El concurso premia a los equipos ganadores con una pasantía en el extranjero, para conocer e intercambiar experiencias en otros países.

Bases y postulaciones en
www.concursofunciona.cl



Laboratorio
de Gobierno

Servicio Civil

PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas frecuentes

¿Pueden participar las jefaturas de una institución?

- No podrán participar en el equipo postulante las jefaturas de primer, segundo y tercer nivel jerárquico o sus equivalentes en cada institución. El resto de las jefaturas internas sí podrán participar.
- Si esto no se cumple, la postulación será admitida, pero la jefatura no podrá acceder a los premios del concurso.

El/la Coordinador/a puede ser una jefatura?

- Sí.

Preguntas frecuentes

¿Puedo participar por el premio si no soy funcionario de planta?

- Sí, pueden participar personas que tengan la calidad jurídica de planta, contrata u honorarios. En el caso de ser personas contratadas bajo la modalidad de honorario a suma alzada, deberán haber suscrito contratos por una duración mayor a 6 meses y el contrato debe especificar que la persona puede desempeñar sus funciones en otra repartición pública dentro del territorio nacional o puede desplazarse para ello al extranjero, estableciendo para dichos efectos una asimilación a un grado de la escala única de remuneraciones.

Preguntas frecuentes

¿Puedo participar del premio si no soy chileno?

- Sí.

¿Puedo participar representando a una institución pública que no es en la que trabajo actualmente?

- No.

Puedo participar por el premio si fui el creador de una iniciativa implementada en dos instituciones, y que tuvo impacto en ambas?. En este caso, ¿por cuál institución me inscribo?

- Sí, puede participar. Debe inscribirse por la institución a la que pertenece actualmente.

Preguntas frecuentes

¿Pueden presentarse iniciativas que ya se postularon en otras versiones del concurso?

- Sí, siempre y cuando la iniciativa no haya sido una de los finalistas.

¿Se puede postular una mejora que es la continuación de una de las postulaciones finalistas de años anteriores?

- Sí. Sin embargo, se debe justificar adecuadamente por qué la continuación de la iniciativa original representa una innovación en sí misma.

Preguntas frecuentes

¿Pueden postular los mismos funcionarios/as que presentaron iniciativas en las versiones anteriores del concurso?

- Sí, pueden postular los mismos funcionarios incluso con las mismas iniciativas. Sin embargo, no pueden postularse las iniciativas que fueron finalistas en años anteriores del mismo concurso.

Si la iniciativa fue presentada en otro concurso, ¿puede presentarse?

- Sí.

Preguntas frecuentes

¿La iniciativa puede ser una idea que se va a implementar durante el año 2018?

- No. El Concurso reconoce las iniciativas implementadas con una antigüedad mínima de 3 meses.
- Cabe destacar que el inicio de la implementación de las iniciativas no puede ser anterior a Enero del 2016.

¿Es requisito subir un video o foto relacionado a la iniciativa en el formulario de inscripción?

- Sí, es requisito de admisibilidad de la postulación según las bases (punto 4.1).

Preguntas frecuentes

¿Deben presentarse documentos que respalden los resultados de las mejoras postuladas?

- No es requisito, pero deben informarse indicadores de resultados y en lo posible medios de verificación de la implementación de la iniciativa.

En caso de ganar uno de los tres primeros premios ¿Cuándo se efectuaría el viaje?

- Deberá acordarse en conjunto con el equipo de Concurso Funciona! del Servicio Civil, no debiendo excederse del año en que se obtiene el premio.

Preguntas frecuentes

¿Quiénes eligen en qué país se efectuarán las pasantías de premios?

- El equipo ganador y la Jefatura del servicio realiza una propuesta en base a lo informado por el Laboratorio de Gobierno, y el Servicio Civil valida el destino.

Si el/la Coordinador/a u otra persona del equipo decide no viajar, en caso de resultar ganador, ¿puede usar su cupo algún otro funcionario?

- No.

Preguntas frecuentes

Si una persona del equipo ganador es desvinculada, ¿puede viajar?

- No, debe pertenecer a un servicio público para poder viajar.

¿Cómo puedo difundir el concurso al interior de mi Servicio?

- Los/as Coordinadores/as disponen de varios elementos comunicacionales: logotipo, afiche, banner, formulario tipo de postulación y presentación powerpoint. Cada Coordinador/a tiene la libertad de utilizar estos elementos para generar la mayor difusión al interior de sus propios Servicios.

Preguntas frecuentes

¿Existe un formato tipo de postulación?

- Sí, los funcionarios/as interesados en participar pueden cargar sus iniciativas directamente a la plataforma de postulación (<http://www.concursofunciona.cl>), las cuales deben ser validadas por su Coordinador/a para que sean formalmente postuladas al Concurso.
- Adicionalmente existe un formato tipo en Word como apoyo a la plataforma. Este formato puede ser utilizado para la selección interna en los servicios y para recoger la información asociada a cada iniciativa. Sin embargo, cabe recalcar que el envío de este documento no constituye la postulación oficial al concurso.
- Por último, es recomendable reunirse con los equipos postulantes para lograr una mejor formulación de la iniciativa a postular.

Preguntas frecuentes

¿Los equipos postulantes deben ingresar su iniciativa a la plataforma?

- Pueden hacerlo registrándose en la plataforma (<http://www.concursofunciona.cl>), y con la condición de que sea revisada y validada por el(la) Coordinador(a) para que ésta sea formalmente postulada al concurso.

¿Cuántas iniciativas se pueden cargar en la plataforma?

- Todas las que la institución tenga y que cumplan los requisitos.

Preguntas frecuentes

¿Existe un formato para informar el apoyo de las asociaciones gremiales?

- No. Basta con una carta que certifique que están informados sobre la iniciativa postulada, con fecha al día, nombre y firma de alguno de los integrantes de la asociación.

¿Cuál de las asociaciones gremiales del servicio deben dar este apoyo?

- Cualquiera de las Asociaciones.

Preguntas frecuentes

Si el servicio no cuenta con asociación gremial, ¿qué se puede certificar?

- En caso que el servicio no tenga, esto debe ser certificado por el equipo de postulantes.

¿Qué gastos cubre el monto del premio?

- El monto del premio considera el gasto en pasajes aéreos y viáticos según el itinerario, y si queda disponible también traslados internos en el país de destino.

CAPACITACION COORDINADORES *CONCURSO FUNCIONA! 2018*

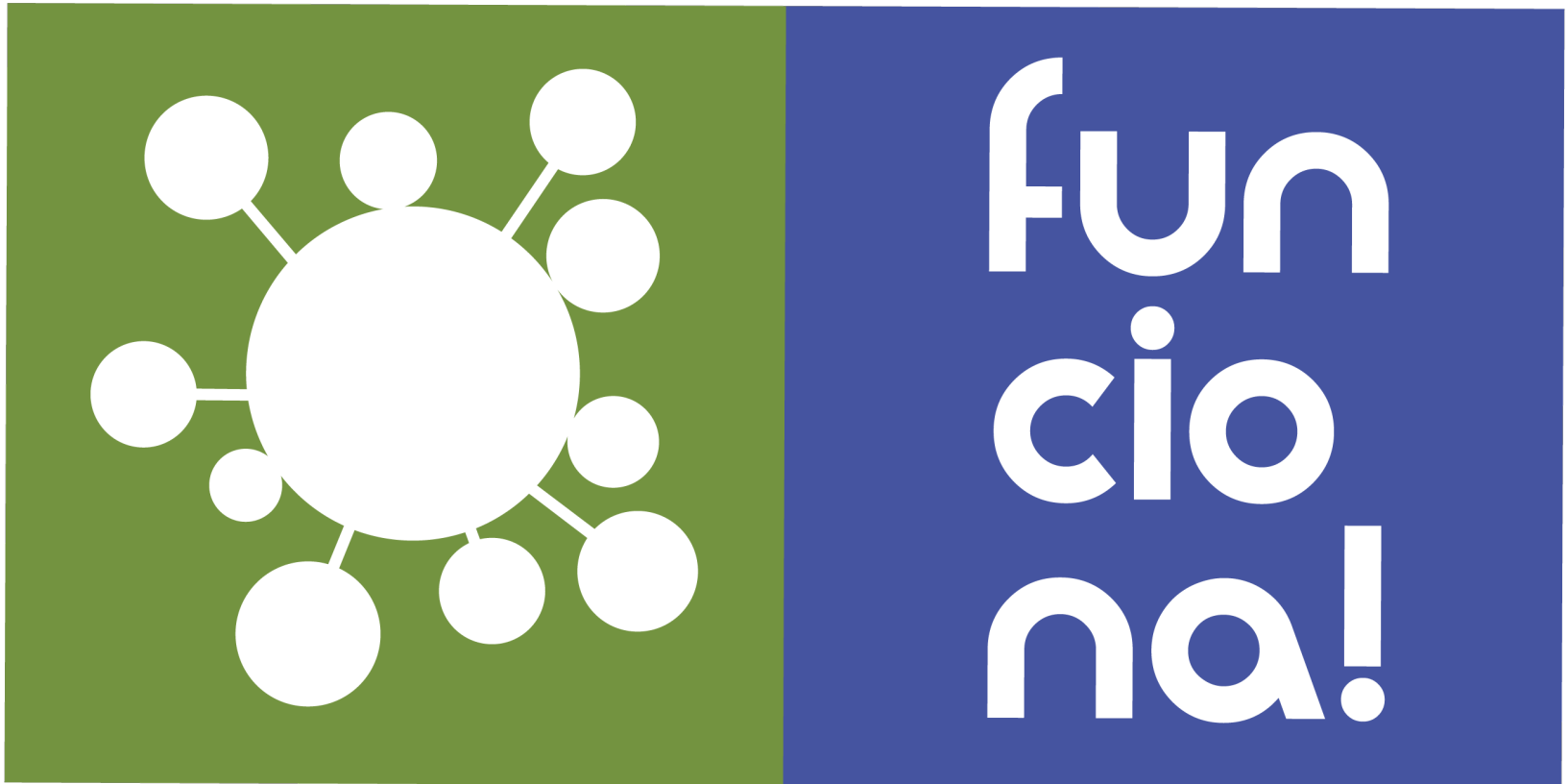




MUCHAS GRACIAS

<http://www.concursofunciona.cl>





Funcionarios públicos innovando